

Pierwsze w Polsce studia z BPO

•• Uniwersytet Łódzki wraz kilkoma działającymi w Łodzi firmami otwiera nowe studia. Kształcić będą pracowników dla ważnej w naszym mieście branży - zaplecza biznesu.

Studia podyplomowe powstaną na Wydziale Ekonomiczno-Socjologicznym. Wystartują pod koniec lutego, przyjętych zostanie 30 kandydatów. Rekrutacja już się zaczęła. - To pierwsze takie studia w Polsce. Unikatowe, dające szansę Łodzi na stanie się najważniejszym centrum BPO nie tylko w naszym kraju, ale i w Europie - uważa Krystian Bestry, dyrektor zarządzający Infosys BPO Polska.

BPO (Business Process Outsourcing/Offshoring) to zaplecze biznesu. Firmy z tej branży zajmują się prowadzeniem księgowości i rozliczaniem finansów dla klientów. Na początku przejmują proste zlecenia, jak „wklepywanie” faktur. - Nam zależy na przygotowaniu specjalistów do poważniejszych zadań, takich jak konsulting, opracowywanie strategii rozwoju, doradztwo wewnętrzne - opowiada prof. Stanisław Szukalski, kierownik nowego Studium Podyplomowego BPO.

Program nauki to część teoretyczna i praktyczna. Tę drugą współtworzyły firmy - m.in. Infosys i Target

BPO - których pracownicy będą też prowadzić zajęcia. - Liczę, że na studia zapiszą się kandydaci z całej Polski. Jestem po rozmowach z firmami, m.in. z Warszawy, które zamieszczą ogłoszenie na swych stronach internetowych. To dodatkowo wypromuje Łódź jako ośrodek BPO - mówi profesor.

Infosys zatrudnia w Łodzi 900 pracowników, z których ponad 70 proc. ma wyższe wykształcenie. Dyrektor Bestry przyznaje, że w tej chwili większość wykonywanych przez koncern w Łodzi zadań to zlecenia proste, ale już ok. 30 procent to zadania skomplikowane. - A co najważniejsze, wszystkie nowe projekty dla klientów są bardzo zaawansowane. Proporcje będą się więc szybko zmieniać - zaznacza.

Ostatnio zdobyty przez Infosys klient to Rio Tinto, jeden z największych producentów diamentów na świecie. Za 50 mln dolarów łódzcy specjaliści przez najbliższe pięć lat będą obsługiwać dla niego zakupy, finanse i księgowość. - Będziemy mieć zapotrzebowanie na wykwalifikowanych pracowników - mówi Bestry. - Absolwent studium będzie dobrym kandydatem na lidera zespołu lub specjalistę w zaawansowanych usługach BPO. ●

JOANNA BLEWAŃSKA