

INKUBATOR LOGISTYKÓW

Redaguje Michał Klecha

STUDIA

Pierwsze studia outsourcingu

Uniwersytet Łódzki stworzył nowy kierunek studiów o nazwie „Organizacja i zarządzanie centrum usług wspólnych BPO (Business Process Outsourcing)”. Pierwsi studenci rozpoczęli edukację na tym kierunku pod koniec lutego, wraz z początkiem letniego semestru akademickiego. Na początek przyjęto 30 słuchaczy, a ich nauka potrwa dwa semestry. Studia skierowane są do praktyków outsourcingu, dlatego współorganizatorami tego przedsięwzięcia są firmy z branży outsourcingowej: Target BPO, specjalizujący się w outsourcingu sprzedaży oraz obsługi kadr i plac oraz Infosys BPO Poland – ekspert w dziedzinie usług finansowo-księgowych, prowadzenia audytu i analiz, wprowadzania usprawnień biznesowych oraz konsultingu. Aby nadać tej edukacji wymiar praktyczny, pracownicy tych firm będą prowadzić zajęcia praktyczne, które stanowiąc będą niemal połowę przewidzianych w programie godzin. Pomysł stworzenia kierunku wydaje się być jak najbardziej uzasadniony, ponieważ już co trzecie centrum usług wspólnych w Europie Środkowo-Wschodniej ma swoją siedzibę w Polsce. Sektor zatrudnia ok. 45 tys. osób, a w ciągu najbliższych 2-3 lat liczba zatrudnionych w sektorze BPO może zwiększyć się o kolejne 20 tys.

